

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **I. Identificación del responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento le informamos (en lo sucesivo el “Responsable”), tratará los datos personales que Usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo “Aviso”).

### **II. Datos personales que recabamos.**

Los datos personales y datos personales sensibles que recabaremos serán aquellos que son entregados al responsable por cada empresa, y serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente Aviso.

### **III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

El Responsable, sus filiales y/o subsidiarias, recaban sus datos personales y datos personales sensibles con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- a. Obtener información y datos estadísticos de hábitos de navegación,
- b. Identificar perfiles que ingresan a la aplicación,
- c. Filtrar contenidos basado en la cuenta de correo de acceso.
- d. Informar sobre nuevos productos y servicios que estén relacionados con su actividad
- e. Informar cambios sobre nuestros productos o servicios.
- f. Evaluar la calidad de servicio

### **IV. Transferencia de sus datos personales.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y trasladados dentro y fuera del país, por empresas del mismo grupo o personas que tengan preparación accionaria dentro de las mismas empresas. En este sentido su información puede ser compartida sólo para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

### **V. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales y datos personales sensibles serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

### **VI. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Asimismo Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en adelante “Derechos ARCO”). Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una Solicitud (en adelante “Solicitud ARCO”), a la atención del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto acompañada de la siguiente información

y documentos:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá y dará seguimiento a su Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley. De igual manera, Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el mismo procedimiento que el mencionado para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

## **VII. Cambios o modificaciones al presente aviso.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento por correo electrónico. Solicitamos su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.